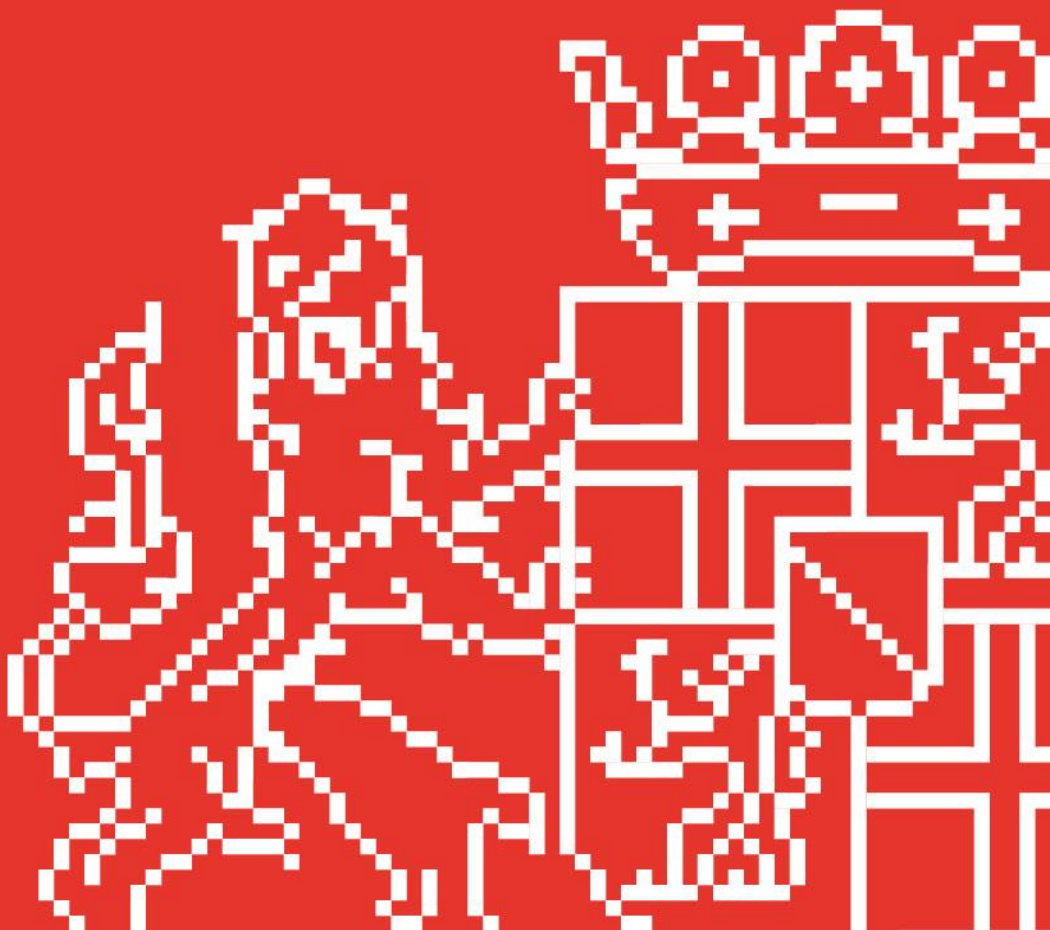
PROVINCIE UTRECHT

BIJLAGE B 1 BEGRIPPENLIJST

Publicatiedatum	04-07-2023
Status	Definitief
Documentnummer	UTSP-2051524397-342



Dit document is bijgewerkt tot en met Nota van Inlichtingen 2. Wijzigingen naar aanleiding van de NvI's zijn in dit document verwerkt en rood gemarkeerd, inclusief verwijzing naar de betreffende vraag uit de NvI. Daar waar in een NvI een nadere toelichting wordt gegeven op teksten uit dit document wordt alleen verwezen naar de betreffende vraag uit de NvI.

Begrip	Omschrijving
Aanbesteding	De Europese openbare aanbestedingsprocedure voor de concessieverlening van het Openbaar Vervoer in de provincie Utrecht voor de periode 2025-2035 waarmee de Provincie Utrecht de krachtens de Concessiebeschikking Utrecht Binnen of Utrecht Buiten beschreven Concessies verleend voor de voorgeschreven Concessieperiode.
Aanbestedingsleidraad	Het document waarin de voorwaarden, eisen en regels ten aanzien van de Aanbesteding opgenomen zijn. De Aanbestedingsleidraad is door het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht vastgesteld als aanbestedingsreglement als bedoeld in artikel 50 van de Wet personenvervoer 2000.
Aanbestedingswet 2012 (AW2012)	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
Aansluiting	Een mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen twee Bussen/Lijnen van het OV die voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden in de Concessiebeschikking. Indien van toepassing, ook een mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen Lijnen van het OV en Kleinschalige Mobiliteitsoplossingen.
ABC-systematiek	Een gestandaardiseerde categoriseringsmethodiek voor incidentregistratie ten aanzien van sociale veiligheid in het openbaar vervoer.
API	Een application programming interface (API) is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel. API's vormen de 'koppelvlakken' tussen MaaS-aanbieders en Vervoerders.
Asset	Een zaak, item, ding of entiteit met potentiële of daadwerkelijke waarde voor een organisatie. De waarde kan daarbij materieel, of immaterieel zijn, financieel of niet-financieel en fysiek en niet-fysiek. Bijvoorbeeld een stalling, personeelsverblijf, tram, bus, auto, halte(voorzieningen), laadinfrastructuur, productiemiddel.
Auto	Personenauto op ten minste vier wielen, zoals nader omschreven bij ministeriële regeling, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp2000.
AVM	Aanvulmachines.
Beginpunt	De eerste Halte van een Lijn.
Beheerder	Beheerder van de lokale spoorweginfrastructuur die als zodanig is aangewezen op grond van artikel 18, eerste lid van de Wls, aangevuld met de overige onderdelen van het Tramsysteem. In de huidige situatie betreft dit Team Trambedrijf Beheer en Onderhoud (TBO) die hiervoor is aangewezen door GS.
Beheerplan	Het jaarlijks, ex artikel 21 van de Wls, door Beheerder na overleg met Concessiehouder op te stellen plan ter uitvoering van de door Gedeputeerde Staten vastgestelde visie inzake een kwalitatief goed en doelmatig beheer van de Lokale spoorweginfrastructuur, uitgewerkt in prestatienormen die betrekking hebben op de kwaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de Lokale spoorweginfrastructuur.
Bestek	Alle aanbestedingsstukken die door de Provincie zijn opgesteld of zijn vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de Aanbesteding, gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform. Het Bestek voor de Concessieverlening OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten bestaat uit: Deel A: Inschrijfleidraad + bijlagen; Deel B: Ontwerp Concessiebeschikking + bijlagen; Deel C: Programma van Eisen + bijlagen; Deel D: Personeelsopgave; Deel E: De van toepassing zijnde overnameregeling(en) van assets; Deel F: Informatieve bijlagen.

Begrip	Omschrijving
	Het Bestek wordt tijdens de aanbestedingsprocedure aangevuld met de Nota's van Inlichtingen en bijbehorende bijlagen, die onlosmakelijk onderdeel worden van het Bestek.
Bijlage	Een separaat document dat integraal onderdeel uitmaakt van een document.
Bijsturing	Het afhandelen van gebeurtenissen die zich voordoen op de Trambaan, op de Haltes, in de Trams of in de nabijheid van het Tramsysteem.
Bijsturingsplan	Plannen waarin de Concessiehouder vastlegt hoe hij omgaat met tijdelijke verstoringen (niet zijnde volledige uitval) van de Tramlijnen en met volledige uitval van een of meer Tramlijnen, door welke oorzaak dan ook. Het plan beschrijft het afhandelen van verstoringen en Calamiteiten die zich voor doen op de Trambaan, op de Haltes en in de trams. [Nvl 2, vraag 264]
BOA	Buitengewoon Opsporingsambtenaar, zoals bepaald in het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Provincie indien de Concessiehouder naar het oordeel van de Provincie zijn verplichtingen niet nakomt. Boetes worden opgelegd conform artikel 15 van de Concessiebeschikking.
Bonus	Een geldbedrag dat de Concessiehouder verkrijgt conform artikel 15 van de Concessiebeschikking
Besluit personenvervoer 2000 (Bp2000)	Besluit van 14 december 2000, houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur ter uitvoering van de Wet personenvervoer 2000.
Branding	Het geheel van merknaam en visuele uitstraling (logo, huisstijl/kleurstelling van de voertuigen en reisinformatie, et cetera) van de Concessiehouder en van de verschillende door hem aangeboden vervoerproducten.
Brondata	De ruwe data afkomstig van het bronsysteem, in de meest gedetailleerde vorm en onbewerkt (waaronder doch niet uitsluitend de data afkomstig uit het Exploitatiebeheerssysteem en OV-chipkaartsysteem).
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp2000.
Bushalte	Een locatie waar een Bus van het stads- en streekvervoer stopt om passagiers te laten in- en uitstappen.
Buurtbus	Auto die wordt ingezet voor het verrichten van Openbaar Vervoer dat wordt uitgevoerd door vrijwilligers die zich hebben georganiseerd in een Buurtbusvereniging.
Buurtbuslijn	Een Lijn die wordt uitgevoerd door een Buurtbusvereniging.
Buurtbusvereniging	Een vrijwilligersorganisatie die een Buurtbuslijn uitvoert.
Calamiteiten	Onvoorziene gebeurtenissen, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de geldende Dienstregeling, waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld brand, ontploffing, overstroming of ernstige aanrijding.
CiCo	Check-in check-out.
Cleanteam	Een team, onder begeleiding van een professionele organisatie, bestaande uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die ingezet worden voor (schoonmaak)werkzaamheden in opdracht van de Concessiehouder.
Combinant	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich door de Inschrijving bereid verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de Aanbesteder. De Combinant is onderdeel van een Samenwerkingsverband (combinatie) en schrijft zich bij de Inschrijving in met een of meerdere Combinanten.
Communautaire vergunning	Een vergunning aan (rechts-)personen die het beroep van internationaal en/of nationaal personenvervoer over de weg uitoefenen, de onderneming die beroepsmatig internationaal en/of personenvervoer met autobussen of touringcars gaat verrichten.
Concessie	Het krachtens de Concessiebeschikking Utrecht Binnen of Utrecht Buiten verleende recht om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied, gedurende de Concessieperiode, onder de in de Concessiebeschikking vermelde voorwaarden.
Concessie Utrecht Binnen	Concessie voor het Concessiegebied Utrecht Binnen zoals gedefinieerd in de Concessiebeschikking Utrecht Binnen.
Concessie Utrecht Buiten	Concessie voor het Concessiegebied Utrecht Buiten zoals gedefinieerd in de Concessiebeschikking Utrecht Buiten.

Begrip	Omschrijving
Concessiebeheer	Het beheer van de Concessie, gericht op nakoming van de verplichtingen uit het Bestek, rapportage van de resultaten en correcte financiële afwikkeling.
Concessiebeschikking	Het door de Provincie te nemen besluit met daaraan verbonden voorschriften waarbij de Concessie aan de Concessiehouder wordt verleend.
Concessiegebied	Het (geografische) gebied waarop de Concessie betrekking heeft, zoals beschreven in de betreffende Concessiebeschikking.
Concessiegrensoverschrijdende lijnen of verbindingen	Lijn of Verbinding van de Concessie die rijdt in een concessiegebied van een andere concessie en daar wordt gedoogd.
Concessiehouder	Vergunninghoudende Vervoerder aan wie de Concessie is verleend.
Concessieoverleg	Overleg in het kader van de uitvoeringskwaliteit en verbetering van de Concessie.
Concessieperiode	De periode waarvoor de Concessie wordt verleend zoals bepaald in de Concessiebeschikking.
Concessieverlener	De Provincie: het bevoegde gezag voor verlening van de Concessie. Voor de concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten betreft dit de Provincie Utrecht, zie begrip Provincie.
Consumentenorganisaties	De door de Provincie aangewezen consumentenorganisaties waaraan advies wordt gevraagd en waarmee overleg wordt gevoerd als bedoeld in de artikelen 27 en 31 van de Wet personenvervoer 2000.
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer als bedoeld in artikel 6 van het Besluit personenvervoer 2000.
Dag	Kalenderdag.
Daluren	De periode buiten de Spitsuren.
Derde	Ondernemer waarop Inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht: een onderaannemer, een onderneming uit dezelfde holding als waartoe de Inschrijver behoort en een andere Ondernemer dan waarmee de Inschrijver een overeenkomst heeft.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door de reiziger kunnen worden beïnvloed.
Dienstregelingsjaar	De looptijd van een Dienstregeling X, vanaf begin december (UIC-datum, de eerste zondag na de tweede zaterdag in december) in jaar X-1 tot begin december in jaar X (UIC-datum, de eerste zondag na de tweede zaterdag in december).
Dienstregelingsprocedure	Procedure tot vaststelling van het jaarlijkse Vervoerplan en Dienstregeling.
Display	Een beeldscherm in een Voertuig of op een Halte waarop (actuele reis)informatie getoond wordt.
Dienstregelinguur (DRU)	Som van de rijtijden van dienstregelingsritten, inclusief stilstanden op tussenhalten tot en met exact 2 minuten (i.e. 2 minuten en 0 seconden)
Doelgroepenvervoer	Het WMO-vervoer (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), leerlingenvervoer, WIA-vervoer (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen), zittend ziekenvervoer, AWBZ-vervoer en bovenregionaal gehandicaptenvervoer (Valys), voor zover dit tot de verantwoordelijkheid van gemeenten dan wel de rijksoverheid behoort.
DOVA	Samenwerkingsverband van Decentrale OV-autoriteiten. Zie www.DOVA.nu.
DRIS	Dynamisch reisinformatiesysteem.
Eindpunt	De laatste Halte waar reizigers volgens de geldende Dienstregeling kunnen uitstappen bij een Rit.
Energievoorziening	De aansluiting van de netbeheerder en het inkoopstation met daarin de ruimte voor elektrische aansluiting netbeheerder; ruimte metervoorziening; klantruimte met elektrische energieverdeling naar verdeelstation(s); mantelbuizen en kabel(s) naar verdeelstation(s); verdeelstation(s) met energieverdeling; voorzieningen in verdeelstation(s) (verlichting, klimaat, ventilatie, beveiliging en dergelijken); de bekabeling vanuit het verdeelstation naar de laadpalen op de laadlocatie/busplatform.
Evenement	Een vooraf georganiseerde gebeurtenis waarop een grote hoeveelheid mensen bij elkaar komt, leidend naar een hogere dan gebruikelijke vervoervraag naar en van de plaats van bijeenkomst.

Begrip	Omschrijving
Exploitatiesubsidie	De door de Concessieverlener aan de Concessiehouder te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de exploitatie van het krachtens het Bestek en de Inschrijving te verrichten Openbaar Vervoer, zoals nader beschreven in de Financiële Bepalingen.
Feestdag	Een algemeen erkende feestdag in de zin van lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Gebruiksdossier	Set van werkafspraken en werkprocessen en contracten voor het gebruik van assets in eigendom en/of beheer van de Provincie
Gedeputeerde Staten (GS)	Het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht.
Gedogen	Het dulden door de Concessiehouder van het uitvoeren van Openbaar Vervoer door één of meer anderen binnen het Concessiegebied gedurende de Concessieperiode.
Geschillencommissie van het OV	Een commissie die geschillen met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de vervoersovereenkomst tussen reizigers en de Concessiehouder bij wijze van bindend advies beslecht, een en ander als bedoeld in artikel 8.4 van deze Concessiebeschikking.
Gunningsbesluit	Het besluit van de Provincie aan welke Inschrijver(s) zij de Concessie(s) verleent, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Concessie(s) te verlenen.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus of Auto gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepen abri's, Haltepalen en dergelijke.
Haltepaal	Een voorziening ter aanduiding van een beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of het huisnummer.
Hernieuwbare energie	Energie uit hernieuwbare niet-fossiele bronnen, namelijk: wind, zon, aerothermische, geothermische, hydrothermische energie en energie uit de oceanen, waterkracht, biomassa, stortgas, gas van rioolzuiveringsinstallaties en biogassen (conform Richtlijn 2009/28/EG).
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.
ILT	De Inspectie Leefomgeving en Transport.
Implementatieplan	Plan waarin de Inschrijver beschrijft welke activiteiten hij op welk moment uitvoert in de periode tussen concessieverlening en start Concessie.
Incident	Een voorval zoals beschreven in de ABC-systematiek, die is vastgelegd in het Convenant Sociale Veiligheid.
Inclusiviteit	De wijze waarop de Concessiehouder conform het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, ervoor zorgt dat de positie van reizigers (met een beperking) verbetert. De toegankelijkheid van het OV is hier een belangrijk onderdeel van. Toegankelijkheid is meer dan fysieke toegankelijkheid. Het gaat bijvoorbeeld ook om informatieverstrekking en de bejegening voor alle mensen voorafgaand en tijdens de reis en assistentie bij het in- en uitstappen.
Inschrijver	Een Ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend, zelfstandig of in een Combinatie.
Inschrijving	De inschrijving inclusief de bijbehorende bescheiden, die Concessiehouder op grond van de ter zake gehouden Aanbesteding heeft gedaan en op basis waarvan de Concessie aan hem is verleend.
Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
Kalenderjaar	Een Jaar dat begint op 1 januari en eindigt op 31 december.
KAR	Korte Afstands Radio. Systeem waarmee Bussen en Auto's verkeerslichtenregelingen kunnen beïnvloeden door middel van een radiosignaal.
Ketenreis	Een verplaatsing van A naar B, waarbij minstens twee vervoerwijzen worden gebruikt.
Kilometertarief	Het Tarief dat geldt in het OV per gereisde kilometer (in aanvulling op het te betalen Opstaptarief).
Klantinterface	De interactie en communicatie tussen Concessiehouder en reiziger, waaronder reisinformatie, serviceverlening, marketing, promotie en betaalmogelijkheden.
Klimaatbeheersing	Een installatie die in staat is de temperatuur in het interieur van een Voertuig op een vooraf ingestelde waarde te brengen en te handhaven en in staat is de lucht te drogen.
Knooppunt	Halte in het OV-netwerk waar de Concessiehouder in ieder geval Aansluitingen biedt tussen Lijnen van het OV. (Daarnaast kunnen ook op andere Haltes Aansluitingen geboden worden).

Begrip	Omschrijving
KPI	Kritieke Prestatie Indicator.
KVA	Kaartverkoopautomaten.
Landelijke Tarievenkader (LTK)	Landelijke afspraken met betrekking tot het kaart- en tariefsysteem van het Regionale OV. Het LTK wordt beheerd door het Tarievenbureau OV.
Lijn	Het OV per Bus/Auto dat in de Dienstregeling met eenzelfde lijnnummer is aangeduid (heen- en terugritten worden tot dezelfde Lijn gerekend).
Lijnennetkaart	Een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder zelf en andere concessiehouders worden gereden volgens een Dienstregeling.
Lijnfiche	Onderdeel van het Exelbestand waarin een Lijn van het referentienetwerk is beschreven.
Marketingplan	Een jaarlijks plan met betrekking tot marketing en marketingactiviteiten, opgesteld door de Concessiehouder.
Materieel	De Trams (bij de Concessie Utrecht Binnen), Bussen en Auto's die worden ingezet bij de uitvoering van de Concessie.
Meerwerk	Door de Concessiehouder in opdracht van de Provincie daadwerkelijk meer verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
Minderwerk	Door de Concessiehouder in opdracht van de Provincie daadwerkelijk minder verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
MIPOV	Model Informatieprofiel OV (zoals vastgesteld door het IPO en SkVV). Thans: MIPOV2008 inclusief het addendum.
Mobiliteitssysteem	Een vervoersoplossing (bewegend systeem) dat een reiziger van A naar B brengt.
Nachtbus	Bus die een Rit op een Nachtlijn uitvoert.
Nota van Inlichtingen	Schriftelijke reactie van de Provincie op door Ondernemers tijdig en op de juiste wijze naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken gestelde vragen. De Nota van Inlichtingen kan ook mededelingen en kleine wijzigingen bevatten van de Provincie.
Nota van Uitgangspunten	Het door de Provinciale Staten op 11 mei 2022 vastgestelde document waarin de uitgangspunten zijn vastgelegd voor de Aanbesteding.
OCC	Operationeel Controle Centrum; fysieke locatie en organisatie ten behoeve van de verkeersleiding over de lokale spoorweg.
Onderaannemer	Een ander dan de Inschrijver die in opdracht van de Inschrijver werkzaamheden verricht ten uitvoering van de Concessie. In het kader van de Aanbesteding wordt als Onderaannemer slechts aangemerkt een Ondernemer die namens en onder verantwoordelijkheid van de Inschrijver bepaalde concessievoorschriften uitvoert. Daaronder wordt verstaan het na concessieverlening voldoen aan eisen die in het Bestek zijn gesteld aan de uitvoering van de Concessie. Daarbij opgemerkt dat Derden niet als Onderaannemers hebben te gelden, indien zij weliswaar ondersteuning bieden aan de Concessiehouder, maar daarbij uitsluitend contact hebben met de Inschrijver en niet met reizigers, de Provincie of andere betrokkenen. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan toeleveranciers of adviseurs van de Inschrijver. Buurtbusverenigingen worden niet beschouwd als Onderaannemers.
Ondernemer	Vóór het moment van inschrijven – een onderneming die geïnteresseerd is om mee te dingen naar (een van) de Concessie(s).
Openbaar Vervoer (OV)	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens Dienstregeling met een Auto, Bus, trein, metro, Tram of een via een geleidesysteem voortbewogen Voertuig binnen de Concessiebeschikking.
Opstaptarief	De vergoeding die een reiziger die gebruik maakt van een OV-chipkaart betaalt bij het opstappen in het Openbaar Vervoer (naast het bedrag dat de reiziger betaalt op basis van het aantal gereisde kilometers en het Kilometertarief).
Opties	Een door de Provincie niet verplicht af te nemen deel van het aanbod van de Concessiehouder.
OV-chipkaart	Oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het OV als (elektronisch) betaal-, toegangs- en vervoerbewijs. (en/of de opvolgers van dit systeem).

Begrip	Omschrijving
OVpay	OVpay is betaalwijze in de vorm van een contactloze betaalpas, creditcard of mobiel.
OV-vangnet	Vervoer op afroep, zonder Dienstregeling, op dit moment georganiseerd door de Regiotaxi Utrecht.
Personeel	Al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessiebeschikking, waaronder mede te verstaan Onderaannemers en leveranciers.
POS	Point of Sale, verkooppunt voor vervoerbewijzen waarbij de winkelier de apparatuur bedient.
Productdrager	De fysieke drager van een Reisproduct, zoals een papieren kaart of OV-chipkaart.
Programma van Eisen (PVE)	Het door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 vastgestelde Programma van Eisen “Concessie Provincie Utrecht Binnen en Concessie Utrecht Buiten”, dat integraal onderdeel uitmaakt van het Bestek.
Provincie	Gedeputeerde Staten van Utrecht, die conform art. 20 van de Wp 2000 het bevoegd gezag zijn om de Concessie te verlenen, wijzigen of in te trekken.
Provincie Utrecht	De publiekrechtelijke rechtspersoon Provincie Utrecht.
Raamtijden	Tijden waarbinnen de eerste en laatste rit van de dagelijkse exploitatie plaatsvindt.
ReferentieDRUtarief	Door de concessiehouder aangeboden verrekentarief per Dienstregelinguur, voor een Bus ≥ 10 meter en < 20 meter, dat geldt als berekeningsgrondslag voor de overige DRU-tarieven per materieelsoort.
Regiotaxi	Vraagafhankelijk Vervoer voor doelgroepen dat uitgevoerd wordt onder de naam Regiotaxi.
Regulier Openbaar Vervoer	OV waarvoor de reiziger niet voor hoeft te reserveren of zich niet voor hoeft aan te melden.
Reisproduct	Een door de Concessiehouder aan reizigers aangeboden reisrecht, zoals een enkeltje, retourtje, abonnement of kortingsproduct, dat op de OV-chipkaart kan worden geladen en/of op andere wijze kan worden aangeschaft (zoals losse kaartjes, andere tariefdragers, et cetera).
Reizigershandvest	Het handvest bedoeld in de Concessiebeschikking, waarin de Concessiehouder aangeeft welke garanties en waarborgen hij reizigers biedt.
Reizigersopbrengst(en)	De middelen die de Concessiehouder genereert als gevolg van het vervoeren van reizigers, waaronder begrepen de opbrengsten vanwege de Concessie uit (chip)kaartverkoop en toegedeeld aan de Concessie, de opbrengsten uit kaartverkoop van regionale vervoerbewijzen en de opbrengsten op basis van het SOV-kaart(en), en andere openbaar vervoergerelateerde opbrengsten.
Rijdend Personeel	Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel en de Tram werkzaam is.
Rit	Een in de Dienstregeling opgenomen reis van een Tram, Bus of Auto van het beginpunt tot het eindpunt.
Rituitval	Ritten die volgens de in het MIPOV afgesproken definitie, niet gereden hebben terwijl deze wel hadden moeten rijden volgens de Dienstregeling. [NvI1, vraag 39]
R-netlijn	Lijn die voldoet aan de kwaliteitseisen die voor R-net zijn gedefinieerd.
ROCOV	Het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Utrecht. Het ROCOV is in het kader van de Concessie de consumentenorganisatie als bedoeld in artikel 31 lid 1 Wp2000.
Safety Board	Het door Provincie ingerichte Safety Board waarin door veiligheidsdeskundigen van de Provincie, Beheerder en Concessiehouder Utrecht Binnen veiligheid-gerelateerde vraagstukken behandeld worden.
Samenwerkingsverband (combinatie)	Een samenwerkingsverband (combinatie) van Ondernemers die gezamenlijk inschrijven op de Aanbesteding, waarbij elke Ondernemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de Inschrijving en de uitvoering van de Concessie.
Schriftelijk(e)	Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.
Serviceverlenend Personeel	Personeel in contact staat met reizigers en niet werkzaam is in een Voertuig.
Sociale Veiligheid	De bescherming of het zich beschermd voelen tegen gevaar dat veroorzaakt wordt door of dreigt van de kant van menselijk handelen in de openbaar toegankelijk ruimte gerelateerd aan de Concessie (bijvoorbeeld Materieel en Tramhaltes).

Begrip	Omschrijving
Spitsuren	De periode op Werkdagen van 7:00 tot 9:00 uur (ochtendspits) en van 16:00 tot 18:00 uur (middagspits).
Standaardformulier	Formulier in de vorm van een verplicht voorgeschreven opmaak behorende bij deze Bestek, in te vullen door een Inschrijver.
Steek	De horizontale afstand tussen de voorzijde van de rugleuning van een stoel en de achterzijde van de rugleuning van de stoel die ervoor staat. Dit is de afstand H conform de Richtlijn 107. [NvI 2 vraag 53]
Strategische Marketingkader	Een door de Provincie vastgesteld document waarin de hoofdlijnen voor de marketing zijn vastgelegd.
Subsidie	Financiële bijdrage die op basis van de Concessiebeschikking wordt verleend en uitgekeerd.
Tank- en Laadinfrastructuur	Tank- en Laadinfrastructuur behorende bij ZE-voertuigen, inclusief (strategische) reserveonderdelen, (speciale) gereedschappen, documentatie zoals gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen, onderdelenlijsten, stamkaarten, onderhoudshistorie, en al dat waarvan de Concessieverlener van oordeel is dat zulks nodig is om een goede inzet van ZE-voertuigen te verzekeren.
Tarief	Een door een reiziger of namens een persoon die gebruikmaakt van het OV binnen de Concessie te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de Concessieverlener op voorstel van de Concessiehouder. De meervoudsvorm Tarieven wordt in dit document gebruikt om het geheel van de verschillende door Concessiehouder te hanteren Tarieven aan te duiden.
TenderNed	Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet. Zie www.tenderned.nl.
Terrorisme	Het dreigen met, voorbereiden of plegen van op mensen gericht ernstig geweld, dan wel daden gericht op het aanrichten van maatschappij-ontwrichtende zaakschade, met als doel maatschappelijke veranderingen te bewerkstelligen, de bevolking ernstige vrees aan te jagen of politieke besluitvorming te beïnvloeden.
Toegangsovereenkomst	De tussen de beheerder (zijnde Provincie Utrecht, Team TBO) en de Concessiehouder gesloten Toegangsovereenkomst inzake de door Provincie Utrecht als beheerder van de Lokale spoorweginfrastructuur te bieden kwaliteit van die Lokale spoorweginfrastructuur en het gebruik daarvan door Concessiehouder voor de aan Concessiehouder toegewezen vervoercapaciteit in verband met de exploitatie van de Tram.
Toezichthouder	De door de Minister aangewezen ambtenaren van de Inspectie Leefomgeving en Transport.
Tram(s)	Alle Trams die voor de exploitatie van de Tramlijnen gebruikt worden.
Trambaan	Spoorbaan gebouwd voor het gebruik door een Tram.
Tramhalte(s)	Een locatie waar een Tram van het stads- en streekvervoer stopt om passagiers te laten in- en uitstappen.
Traminfrastructuur	Geheel aan infrastructuur ten behoeve van de Dienstverlening van het tramvervoer van de Aanbesteding.
Tramlijnen	De Tramlijnen die, anno 2025, rijden op het traject Nieuwegein/IJsselstein - Utrecht Centraal/Centrum - P+R Science Park.
Tramsysteem	Het geheel van de lokale spoorweginfrastructuur, samen met de tramremise, ICT-systemen, het OCC, opstelterreinen en de Voertuigen in bezit van de Provincie Utrecht.
TVM	Ticket Value Machines, kaartverkoopautomaat waar met contant geld een vervoerbewijs kan worden gekocht voor gebruik van Bus of Tram in de provincie Utrecht.
U-flex	U-flex is een vraaggericht flexibel OV-systeem op afroep.
UIC-datum	De datum waarop de nieuwe jaardienstregeling bij de concessiehouder van het Hoofdrailnet ingaat, zoals vastgesteld door de Union Internationale des Chemins de fer (UIC).
Uitgangspuntennotitie	De uitgangspuntennotitie beschrijft de inhoudelijke en financiële kaders voor het Vervoerplan.
Uitgevallen Rit	Een Rit die in de geldende Dienstregeling door de Concessiehouder wordt aangeboden moest worden maar waarvan uit de sluitende ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Standaardformulier A 3 waarmee u een eigen verklaring aflegt over uw financiën, bekwaamheden en geschiktheid.
Vakantiedienstregeling	Dienstregeling die alleen rijdt in de relevante vakantieperiode.
Vakantieperiode	De vakanties van de middelbare scholen in de regio Midden.

Begrip	Omschrijving
Verbeterplan	Een door de Concessiehouder opgesteld plan dat maatregelen bevat ter verbetering van door de Concessieverlener geconstateerde tekortkomingen.
Verbinding	Een Lijn of combinatie van meerdere Lijnen.
Versterkingsrit	Uitbreiding van een bestaande Rit met een of meer Bussen of Auto's die op nagenoeg hetzelfde tijdstip rijden als een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit (maximaal 5 minuten voor of na de reguliere Rit). Een Versterkingsrit vormt altijd een aanvulling op en nooit een vervanging van een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit.
Vervoer- en infraoverleg	Overleg met betrekking tot dagelijkse uitvoering en vervoerkundige en infrastructurele organisatie en beperkingen.
Vervoerder	Degene die in de zin van artikel 1, [NvI1] van de Wp 2000 Openbaar Vervoer of Besloten busvervoer verricht, niet in hoedanigheid van bestuurder van een Auto, Bus, metro, trein, Tram of een via een geleide systeem voortbewogen Voertuig.
Vervoerplan	Een door Vervoerder eens per jaar opgesteld plan dat past binnen de kaders van de Uitgangspuntennotitie, waarin zijn opgenomen de voorgenomen wijzigingen in het vervoeraanbod voor het komende jaar, de gevolgen hiervan voor reizigers (in aantallen), mogelijke reisalternatieven, alsmede ten minste: (i) De voorgenomen lijnvoering, routes, Haltes, frequenties, bedieningstijden en tariefgevolgen voor de reizigers; (ii) De capaciteit die geboden wordt in relatie tot het gebruik; (iii) De materieelinzet; (iv) De Aansluitingen die geboden worden; (v) Overzicht met wijzigingen in de Dienstregelinguren; (vi) Het resultaat van het afstemmings- en participatietraject dat gedurende het opstellen van het plan met wegbeheerders, gemeenten, aangrenzende concessieverleners en aangrenzende vervoerders is gepleegd. Waarbij ten minste afstemming heeft plaats gevonden over haltes, aansluitingen, lijnvoering, dienstregeling en infragebruik. En welk plan is voorzien van een positieve beoordeling van de Concessieverlener.
Voertuig	Auto, Bus of Tram.
Voorzieningenniveau	Het volledige aanbod van Openbaar Vervoer in het Concessiegebied, uitgedrukt in plaats, tijd, frequentie en modaliteit, zoals dat door de Concessiehouder wordt aangeboden in de Dienstregeling en in overeenstemming is met het Bestek, het Programma van Eisen en de Inschrijving.
Voorzomerdienstregeling	Dienstregelingperiode vanaf de meivakantie tot de zomervakantie van de regio Midden.
Vraagafhankelijke rit	Rit die slechts rijdt als een reiziger zich vooraf aanmeldt per telefoon, e-mail, website, app of welk communicatiemiddel dan ook.
Waterstofcelvoertuig, Fuel Cell Electric Vehicle (FCEV)	Een Voertuig met een brandstofcel die chemische energie uit waterstof omzet in elektrische energie voor de aandrijving van het Voertuig.
Webcare	Het verstrekken van (persoonlijke) reisinformatie, het verlenen van klantenservice door middel van veelgebruikte socialmediakanalen (zoals momenteel: Facebook, Twitter, Whatsapp).
Wegbeheerder	De privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die bij de Wet Herziening Wegenbeheer is (zijn) belast met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.
Werkdagen	De Dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Feestdagen.
Wet lokaal spoor (Wls)	De Wet lokaal spoor (Stb. 2013, 528) inclusief de bij of krachtens die wet vastgestelde voorschriften.
Wet personenvervoer 2000 (Wp2000)	Wet van 6 juli 2000, houdende nieuwe regels omtrent het Openbaar Vervoer, besloten busvervoer en taxivervoer (Wet personenvervoer 2000) zoals deze thans gedurende de Aanbesteding en de looptijd van de Concessie zal hebben te gelden.
Wijkbus	Buurtbus (zie begrip) die hoofdzakelijk rijdt in stedelijk gebied. Al het in de aanbestedings- en concessiedocumenten gestelde t.a.v. de Buurtbussen geldt ook voor de Wijkbussen.[NvI 2, vraag 167]
Zero emissie Auto (ZE-auto)	Zie: ZE-materieel met de verbijzondering dat het enkel Auto's betreft
Zero emissie Bus (ZE-bus)	Een Bus die vrij is van uitstoot van schadelijke stoffen gemeten aan de Bus zelf (geen uitstoot van uitlaatemissies van een interne verbrandingsmotor of, tenzij anders aangegeven, andere vorm van gebruik van fossiele brandstoffen voor bijvoorbeeld verwarming).

Begrip	Omschrijving
Zero emissie materieel (ZE-materieel)	Een Bus of Auto, die wordt voortbewogen zonder verontreinigende uitlaatemissies van dat Voertuig. Dit betreft met de huidige stand van techniek een zuiver elektrisch voertuig (BEV) of waterstofcelvoertuig (FCEV), zoals gedefinieerd in Verordening (EU) Nr. 630/2012. Mogelijk kwalificeren (in de toekomst) ook andere typen Voertuigen als Zero Emissie materieel. Een Hybride elektrisch Voertuig, zoals gedefinieerd in Verordening (EU) Nr. 630/2012, kwalificeert niet als Zero Emissie materieel. Voertuigen die rijden op (bio)brandstoffen, zoals Groengas en Nexbtl, kwalificeren evenmin als Zero Emissie materieel.
Zero-Emissiebus-systeem	Het geheel van Zero-Emissiebussen, Energievoorziening en Tank- en Laadinfrastructuur
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel, niet zijnde een klapstoel) waar reizigers kunnen zitten in het Materieel.
Zuiver elektrisch voertuig, Battery Electric Vehicle (BEV)	Een Voertuig met uitsluitend een elektrische aandrijflijn (Verordening (EG) nr.692/2008, zoals gewijzigd door Verordening (EU) nr. 630/2012).